

第七章 健康意識：健康推廣策略與措施

健康推廣的措施

政府在發展基層醫療健康服務上責無旁貸，但若要達致全民健康，市民大眾亦需共同參與，可謂健康人人有責。政府的健康教育與推廣能提升市民的健康意識，並讓他們學習預防疾病與促進健康的知識，建立良好的生活習慣，為自己健康負責。

7.2. 本章節將檢視本港健康推廣的措施，包括食衛局、衛生署及醫管局的全港性及地區性工作，並會集中討論慢性病防控及基層醫療健康的範疇，分析各種推廣措施對提升市民健康意識的影響，從而探討值得發展或有待改善的地方。

健康推廣的概念

7.3. 早於 1986 年，世衛舉辦首屆健康推廣的國際會議，並公布《渥太華健康促進約章》，為全球健康推廣的工作奠定基礎。健康推廣是提升市民健康意識的過程，讓他們更了解個人健康需要及更有能力管理自己的身心與社交健康。⁴⁴⁵ 世衛一直強調健康推廣的措施需各界協力，將健康訊息貫穿社會與人生歷程，務求令全民對自己的健康更有承擔。因此，健康推廣的工作不僅是衛生界的責任，更是涉及跨界別的參與，關乎政府、教育、醫療及民間的協作。

7.4. 上述約章提出五項關鍵措施，包括（一）政府制訂健康促進的公共政策；（二）締造相互支援的環境；（三）加強社區參與；（四）發展個人技能；以及（五）將衛生服務的重心轉向以人為本的護理（見圖 7.1）。⁴⁴⁶ 過去香港亦有依據世衛的建議落實相關健康推廣活動，如 1997 年推行的「健康城市計劃」及 2019 年的「健康促進學校計劃」。

圖 7.1：《渥太華健康促進約章》的關鍵措施



資料來源：世界衛生組織

445 "Health Promotion: the Ottawa Charter for Health Promotion," *World Health Organization*, accessed June 17, 2019, <https://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/ottawa/en/index1.html>.

446 Ibid.

香港市民的健康意識

7.5. 健康意識或健康素養（health literacy）指個人對健康知識的認識與理解，以及實踐健康生活方式的能力。⁴⁴⁷ 例如，具備健康意識的市民不僅能了解不良飲食對身體的傷害，更能主動採取預防保健的措施，如均衡飲食及定期檢查身體。

7.6. 飲食習慣能影響個人的健康狀況及患病風險，世衛指出膳食中含有豐富的水果及蔬菜是預防慢性病的關鍵。⁴⁴⁸ 參考衛生署過去的《人口健康調查報告》（下稱「《健康調查》」），在 2003/04 至 2014/15 年度期間，15 歲或以上人士每日食用水果人數比例由 55.0% 升至 62.6%；每日食用蔬菜的人數比例則由 83.6% 升至 86.6%（見表 7.1）。⁴⁴⁹ 由此可見，市民在飲食方面的健康意識逐漸增強。

7.7. 另外，市民會否主動採取預防疾病的措施，包括不同類型的身體檢查，如癌症、血壓、血糖及膽固醇的檢驗，亦能反映其健康意識及健康管理能力。⁴⁵⁰ 參考《健康調查》，在 2003/04 至 2014/15 年度，本港定期接受身體檢查的人口比例由 23.2% 升至 37.6%（見表 7.1）。⁴⁵¹ 雖然比例有所上升，但大部分港人至今仍未有定期接受體檢的習慣。

表 7.1：2003/04 及 2014/15 年度選定生活習慣的人數比例

生活習慣	2003/04 年度	2014/15 年度
每日食用水果	55.0%	62.6%
每日食用蔬菜	83.6%	86.6%
定期接受身體檢查	23.2%	37.6%

資料來源：衛生署

447 世界衛生組織：《政策簡報 4：健康素養》，2016 年，頁 1，網址：<https://www.who.int/healthpromotion/conferences/9gchp/policy-brief4-health-literacy-zh.pdf> [於 2019 年 5 月登入]。

448 "Diet, Nutrition and the Prevention of Chronic Diseases," *World Health Organization*, accessed 30 July, 2019, https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42665/WHO_TRS_916.pdf?sequence=1.

449 衛生署及香港大學醫學院社會醫學系：《二零零三至二零零四年 人口住戶健康調查》，2005 年，頁 145 及 148，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/full_report_on_population_health_survey_2003_2004_tc_20051024.pdf；衛生署衛生防護中心監測及流行病學處：《二零一四至二零一五年度 人口健康調查報告書》，2017 年，頁 141 及 144，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/dh_phs_2014_15_full_report_chi.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

450 衛生署及香港大學醫學院社會醫學系：《二零零三至二零零四年 人口住戶健康調查》，2005 年，頁 177，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/full_report_on_population_health_survey_2003_2004_tc_20051024.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

451 衛生署及香港大學醫學院社會醫學系：《二零零三至二零零四年 人口住戶健康調查》，2005 年，頁 v，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/full_report_on_population_health_survey_2003_2004_tc_20051024.pdf；衛生署衛生防護中心監測及流行病學處：《二零一四至二零一五年度 人口健康調查報告書》，2017 年，頁 xv，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/dh_phs_2014_15_full_report_chi.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

7.8. 另外，衛生防護中心亦會定期進行「行為風險因素監測」的電話調查，收集香港成年人與健康風險有關的行為數據。以子宮頸細胞檢驗的預防性服務為例，從沒有接受過相關檢驗的受訪婦女由 2006 年的 35.5% 微升至 2016 年 36.3%⁴⁵²，10 年間仍維持在約三成半的水平，反映婦女對相關預防措施的意識未有顯著改善（見表 7.2）。⁴⁵³

表 7.2：從沒有接受子宮頸細胞檢驗的受訪者比例(適用於女性受訪者)

疾病預防措施	2006 年 4 月	2016 年 4 月
從沒有接受子宮頸細胞檢驗	35.5%	36.3%

資料來源：衛生防護中心

7.9. 綜合上述健康行為的改變，可見市民近年更關注個人的飲食習慣及疾病預防措施；惟接受身體檢查的人數比例仍未過半數，反映市民對疾病預防的意識仍較薄弱。有見及此，下文將追溯本港過去健康推廣的策略與措施，探討相關政策對提升市民健康意識與保健能力的成效。

非傳染病防控策略

7.10. 為應對人口高齡化及年長人士患有慢性病漸趨普遍，政府過去 10 年致力加強慢性病推廣與防控。為配合世衛慢性病防控的全球策略與政策建議⁴⁵⁴，食衛局在 2008 年成立防控非傳染病督導委員會，旨在從決策局層面策劃長遠策略，以及促進跨部門與跨界協作。⁴⁵⁵ 該委員會由食衛局局長領導，成員來自衛生署、教育局、醫管局等部門，亦有其他界別的人士，如運動界和飲食界。委員會分別於 2008 及 2018 年制訂《促進健康：香港非傳染病防控策略框架》（下稱「《促進健康框架》」）及《邁向 2025：香港非傳染病防控策略及行動計劃》（下稱「《邁向 2025 計劃》」）。⁴⁵⁶

7.11. 在 2008 年，《促進健康框架》為本港的慢性病防控工作，定下長遠策略與願景。相隔 10 年後，食衛局公布《邁向 2025 計劃》，延展過去的工作，並

452 衛生署衛生防護中心：《子宮頸細胞檢驗（只適用於女性受訪者）》，修訂日期：2017 年 12 月 27 日，網址：<https://www.chp.gov.hk/tc/statistics/data/10/280/260.html>；衛生署衛生防護中心：《子宮頸細胞檢驗（只適用於女性受訪者）》，修訂日期：2018 年 1 月 11 日，網址：<https://www.chp.gov.hk/tc/statistics/data/10/280/6651.html> [於 2019 年 5 月登入]。

453 除「行為風險因素監測」外，衛生署的《健康調查》亦有進行子宮頸癌檢驗的相關調查，在 2003/04 年度，40% 的 18 歲或以上婦女曾接受子宮頸抹片檢查；在 2014/15 年度，有 54.2% 的 25 歲或以上婦女表示曾接受子宮頸細胞檢驗。資料來源：衛生署及香港大學醫學院社會醫學系：《二零零三至二零零四年人口住戶健康調查》，2005 年，頁 209，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/full_report_on_population_health_survey_2003_2004_tc_20051024.pdf；衛生署衛生防護中心監測及流行病學處：《二零一四至二零一五年度人口健康調查報告書》，2017 年，頁 218，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/dh_phs_2014_15_full_report_chi.pdf [於 2019 年 7 月登入]。

454 在 2000 年，世界衛生大會通過《預防及控制非傳染病全球戰略》，為促進健康、預防疾病、醫療改革等範疇提供工作指引及策略建議。其後，在 2013 年世衛發表《2013 至 2020 年防控非傳染病全球行動計劃》，為《全球戰略》制定更明確目標、監察指標及行動方針。

455 食物及衛生局及衛生署：《邁向 2025：香港非傳染病防控策略及行動計劃》，2018 年 5 月，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/saptowards2025_fullreport_tc.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

456 同上。

制訂更具體的目標與承諾。後者旨在 2025 年或之前改善非傳染病的情況，在個人、環境及醫療服務等方面，達到世衛《全球監測框架》定下的九項量化目標。⁴⁵⁷ 例如，將四大非傳染病患者早逝的風險減少 25%、青少年及成年體能活動不足的普遍率減低 10% 及遏止糖尿病及肥胖問題惡化等（見表 7.3）。⁴⁵⁸

表 7.3：《促進健康框架》與《邁向 2025 計劃》的選定目標

2008 年《促進健康框架》	2018 年《邁向 2025 計劃》
<ol style="list-style-type: none"> 1. 締造有助促進健康的環境 2. 推動全民健康 3. 預防個人及人口組別患上非傳染病 4. 減低非傳染病患者病情惡化或出現併發症的機會 5. 減少非必要住院及醫護程序 6. 提供優質非傳染病護理服務 	<p>在 2025 年或之前，實現以下目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 市民因心血管疾病、癌症、糖尿病或慢性呼吸系統疾病而早逝的風險減低 25% 2. 成人有害飲酒行為及青少年飲酒普遍率降低至少 10% 3. 青少年及成人體能運動不足普遍率降低 10% 4. 人均每天鹽 / 鈉攝入量減少 30% 5. 15 歲或以上人士現時吸煙的比率減少 30% 6. 遏止市民的高血壓患病率上升 7. 遏止糖尿病及肥胖問題惡化 8. 透過藥物治療及輔導服務來預防心臟病和中風 9. 為市民提供可負擔的基本設備和必須藥物以治療主要非傳染病

資料來源：衛生防護中心

7.12. 慢性病防控的行動範疇針對四種關鍵風險因素，即飲酒、運動、吸煙、飲食習慣，以及主要非傳染病的第一層預防及第二層預防措施。⁴⁵⁹ 相關工作至今已推行逾 10 年，跨部門合作推行的介入措施包括舉辦宣傳活動、制定相關指引及立法規管等（見表 7.4）。⁴⁶⁰

457 "WHO tools to prevent and control noncommunicable diseases," *World Health Organization*, accessed June 17, 2019, <https://www.who.int/nmh/ncd-tools/en/>.

458 食物及衛生局及衛生署：《邁向 2025：香港非傳染病防控策略及行動計劃》，2018 年 5 月，頁 2-3，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/saptowards2025_fullreport_tc.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

459 同上，頁 x。

460 同上，頁 10-16。

表 7.4：慢性病防控介入措施的例子

行動範疇	部分介入措施
飲食	<ul style="list-style-type: none"> 衛生署推出減低鹽、油、糖的鼓勵措施及指引，如「有『營』食肆運動」、「學生小食營養指引」 食物安全中心向食物供應商提供減少食物脂肪的指引 政府在 2010 年實施預先包裝食品強制性營養標籤計劃
運動	<ul style="list-style-type: none"> 康樂及文化事務署舉行運動推廣活動，加強公眾活躍生活的意識 教育局為中小學制定體育課程文件，並提供基本體育設施；衛生署推行「幼營喜動校園計劃」，在學前教育機構舉辦體能遊戲的工作坊 發展局及規劃署在《香港 2030+：跨越 2030 年的規劃遠景與策略》提出動態設計，透過城市規劃及設計，提供更多康樂及行人友善空間 衛生署與職業安全局推出「好心情 @ 健康工作間」運動，協助僱主及僱員營造身心健康的工作環境
飲酒	<ul style="list-style-type: none"> 衛生防護中心在 2013 年發表《香港減少酒精相關危害行動計劃書》，其中亦有針對培訓基層醫療醫護人員篩查及短期介入措施 立例規管酒精飲料的廣告，如限制對年輕人的推銷
吸煙	<ul style="list-style-type: none"> 在 2007 年實施煙草產品印有健康警告的圖示 定下法定禁煙範圍，涵蓋室內工作地點、公眾地方及不少戶外場所 衛生署轄下的控煙辦公室與吸煙健康委員會舉辦有關吸煙與健康宣傳及教育活動
非傳染病	<ul style="list-style-type: none"> 衛生署鼓勵 25 至 64 歲婦女定期接受衛生署的子宮頸癌普查，並資助低收入婦女接受篩查、接種疫苗及教育服務 衛生署推行「大腸癌篩查計劃」，資助 50 至 75 歲香港居民接受篩查，預防大腸癌

資料來源：食物及衛生局及衛生署

7.13. 為監察介入措施的成效及進展，衛生防護中心會定期進行健康調查，包括每 10 年一次的人口健康調查、每年進行的行為風險因素調查等。非傳染病的發病率及死亡率亦可從疾病資料的登記名冊、健康服務數據等紀錄取得。⁴⁶¹ 因此，政府可藉上述數據，檢視慢性病的防控工作能否改變市民健康習慣及改善非傳染病的情況。

全港健康推廣措施

7.14. 世衛在《渥太華健康促進約章》提倡，健康推廣的其一角色是重訂衛生服務的方向，意指衛生服務應加強預防疾病與促進健康的工作，而不應側重於住院治療。⁴⁶² 換言之，健康推廣需有效引導市民使用預防性或基層醫療健康服務。

461 同上，頁 7。

462 "Health Promotion: the Ottawa Charter for Health Promotion," *World Health Organization*, accessed June 17, 2019, <https://www.who.int/healthpromotion/conferences/previous/ottawa/en/index1.html>.

特定人口組別的健康促進服務

7.15. 不同年齡及性別的健康需要各異，衛生署因此為特定人口組別提供健康促進服務，對象包括嬰兒、婦女、學生及長者，旨在提供全面且具針對性的預防護理（見表 7.5）。

母嬰及婦女健康服務

7.16. 衛生署轄下的家庭健康服務分別為初生至五歲的嬰幼兒童及 64 歲或以下的婦女提供預防護理及健康促進服務。⁴⁶³ 兒童可透過母嬰健康院參與「幼兒健康及發展綜合計劃」，接受健康評估、免疫接種、聽力與視力普查等預防性服務。⁴⁶⁴ 另外，衛生署的母嬰健康院與醫管局轄下的產科部門合作，為孕婦提供產前及產後護理。⁴⁶⁵

7.17. 婦女服務方面，衛生署現有三間婦女健康中心及 10 間母嬰健康院，分別為 64 歲或以下婦女進行病歷查詢、健康評估等服務。⁴⁶⁶ 在 2004 年，衛生署推出「子宮頸普查計劃」（下稱「普查計劃」），為全港 25 至 64 歲婦女提供篩查服務。⁴⁶⁷ 另外，政府在 2017 年亦推出為期三年的「關愛基金先導計劃」，為低收入的婦女提供免費或資助的子宮頸癌篩查及健康教育。⁴⁶⁸ 衛生署與私營、非政府機構及學術機構合作，於社區內主動接觸低收入婦女，以提高她們對子宮頸癌的認識及關注。⁴⁶⁹

7.18. 在 2017 年，婦女健康服務的登記人數在 64 歲及以下婦女人口的比率為 0.4%，平均每人接受 1.7 次服務。普查計劃的已登記人數在合資格人口（25 至 64 歲婦女）的比率為 20.5%（見表 7.6）。⁴⁷⁰

463 衛生署家庭健康服務：《關於我們》，修訂日期：2019 年 3 月，網址：https://www.fhs.gov.hk/tc_chi/about_us/welcome/welcome.html [於 2019 年 6 月登入]。

464 衛生署家庭健康服務：《衛生署 家庭健康服務》，修訂日期：2015 年 8 月 28 日，網址：https://www.fhs.gov.hk/tc_chi/main_ser/child_health/child_health_schedule.html [於 2019 年 6 月登入]。

465 衛生署家庭健康服務：《產前及產後服務》，修訂日期：2019 年 8 月 15 日，網址：https://www.fhs.gov.hk/tc_chi/main_ser/process.html [於 2019 年 8 月登入]。

466 衛生署家庭健康服務：《婦女健康服務》，修訂日期：2019 年 3 月，網址：https://www.fhs.gov.hk/tc_chi/centre_det/cent_pwhs/14734.html；衛生署家庭健康服務：《幼兒健康及發展綜合計劃時間表》，修訂日期：2015 年 8 月 28 日，網址：https://www.fhs.gov.hk/tc_chi/main_ser/child_health/child_health_schedule.html [於 2019 年 5 月登入]。

467 衛生署子宮頸普查計劃：《關於子宮頸普查計劃》，修訂日期：2018 年 9 月 20 日，網址：https://www.cervicalscreening.gov.hk/tc_chi/about/abt_objectives.html [於 2019 年 5 月登入]。

468 衛生署子宮頸普查計劃：《關愛基金先導計劃》，修訂日期：2018 年 9 月 20 日，網址：https://www.cervicalscreening.gov.hk/tc_chi/ccf/ccf_background.html [於 2019 年 5 月登入]。

469 衛生署衛生防護中心監測及流行病學處：《衛生署推行關愛基金資助的子宮頸癌篩查先導計劃》，網址：https://www.cervicalscreening.gov.hk/tc_chi/what/files/pcn_issue78.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

470 政府統計處：《香港的女性及男性主要統計數字》，2018 年，頁 9，網址：<https://www.statistics.gov.hk/pub/B11303032018AN18B0100.pdf>；衛生署衛生防護中心監測及流行病學處：《子宮頸普查計劃：2017 年統計報告》，2018 年 3 月，頁 2，網址：https://www.cervicalscreening.gov.hk/tc_chi/sr/files/sr_statistics_stat.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

學生健康服務

7.19. 至於學生健康服務，衛生署設有 12 所學生健康服務中心，為中、小學生提供疾病預防及健康促進與教育服務，如全面的體格檢驗、健康檢查及個別輔導。學生接受健康評估後如發現有健康問題，便會轉介至衛生署轄下三所的健康評估中心或專科診所跟進。⁴⁷¹ 在 2017 年，學生健康服務的登記人數在全港中小學生人數的比率約 90.4%，接受服務人數約 62.1%（見表 7.6）。⁴⁷²

7.20. 此外，衛生署設有外展服務，如到校推廣健康知識，尤其針對青少年的身心及社交健康。「青少年健康服務計劃」透過跨專業團隊，包括醫生、護士、營養師、心理學家等，到學校推行健康促進活動，內容包括情緒管理、培養健康生活習慣等。⁴⁷³ 在 2017 年，在全港 506 所中學當中，約有 310 間學校參與計劃，佔全港中學約 61%。⁴⁷⁴

7.21. 為加強校內健康推廣的工作，衛生署在 2019 年推行「健康促進學校計劃」。根據世衛《健康促進學校框架》，計劃為參與學校制訂「健康促進學校檢視表」，涵蓋四大主題，包括體能活動、健康飲食、精神健康及社交健康。學校可根據上述框架，自行評估需要及制訂校本政策與發展方向。⁴⁷⁵

長者健康服務

7.22. 長者健康服務方面，衛生署設有 18 所長者健康中心，為 65 歲或以上長者提供健康評估、輔導等服務。各中心設有外展隊伍，與其他長者服務機構合作，到社區內的長者中心及安老院舍為長者提供健康及疾病預防資訊，以加強他們的自我管理能力及保健意識。⁴⁷⁶ 外展隊伍的健康推廣內容每月設有不同專題，如高血壓、預防意外、認知障礙症。⁴⁷⁷

471 衛生署學生健康服務：《關於學生健康服務中心 / 健康評估中心》，修訂日期：2014 年 12 月 15 日，網址：https://www.studenthealth.gov.hk/tc_chi/aboutus/aboutus_shscsac/aboutus_shscsac.html [於 2019 年 5 月登入]。

472 立法會財務委員會：《審核二零一九年至二零年度開支預算管制人員答覆》，頁 1,584，答覆編號：FHB(H)506；教育局：《2017/18 學年學生人數統計（幼稚園、小學及中學程度）》，2018 年 6 月，頁 15，網址：https://www.edb.gov.hk/attachment/en/about-edb/publications-stat/figures/Enrol_2017.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

473 衛生署學生健康服務：《關於青少年健康服務計劃》，修訂日期：2018 年 9 月 3 日，網址：https://www.studenthealth.gov.hk/tc_chi/aboutus/aboutus_ahp/aboutus_ahp.html [於 2019 年 5 月登入]。

474 衛生署學生健康服務：《關於青少年健康服務計劃》，修訂日期：2018 年 9 月 3 日，網址：https://www.studenthealth.gov.hk/tc_chi/aboutus/aboutus_ahp/aboutus_ahp.html；教育局：《中學教育》，修訂日期：2019 年 6 月 26 日，網址：<https://www.edb.gov.hk/tc/about-edb/publications-stat/figures/sec.html> [於 2019 年 6 月登入]。

475 衛生署學生健康服務：《健康促進學校計劃》，2019 年 1 月 8 日，網址：https://www.studenthealth.gov.hk/tc_chi/hps/files/content_of_the_dh_hps_programme.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

476 衛生署長者健康服務網站：《主要服務》，修訂日期：2019 年 5 月 22 日，網址：http://www.elderly.gov.hk/tc_chi/about_us/main_services.html [於 2019 年 5 月登入]。

477 衛生署長者健康服務網站：《長者健康外展隊伍：健康推廣活動專題（常設主題）》，修訂日期：2019 年 5 月 22 日，網頁：http://www.elderly.gov.hk/tc_chi/service_providers/promotion.html [於 2019 年 5 月登入]。

7.23. 在 2017 年，18 支外展隊伍合共舉辦 13,767 節活動，為 294,314 人推廣健康知識。⁴⁷⁸ 同期，長者健康中心登記人數佔長者人口的比率為 3.7%，平均每人接受 4.0 次服務（見表 7.6）。截至 2019 年 5 月，長者健康中心的輪候時間由 10 個月（葵盛）至 39 個月（屯門湖康）不等。⁴⁷⁹

表 7.5：特定人口組別的健康促進服務概覽

服務對象	健康推廣內容	政府部門 / 服務提供者
婦女 / 母嬰	<ul style="list-style-type: none"> 現時衛生署家庭健康服務轄下的母嬰健康院為初生至五歲兒童提供健康檢查服務，並與醫管局產科部門合作，為孕婦提供產前及產後護理 衛生署設有三所婦女健康中心及 10 所母嬰健康院，為 64 歲或以下婦女提供健康檢查、輔導及教育服務，尤其針對婦女較普遍的疾病，如子宮頸癌普查計劃 	衛生署 非政府機構 學術機構
學生	<ul style="list-style-type: none"> 現時設有 12 所學生健康中心及三所健康評估中心，已登記學生可使用健康檢查及教育服務 外展服務方面，衛生署針對青年精神健康，聯同跨專業醫護團隊到校提供健康促進與教育活動 為鼓勵學校加強健康推廣，衛生署亦推行「健康促進學校計劃」 	衛生署 教育局
長者	<ul style="list-style-type: none"> 現時 18 區各設有一所長者健康中心，已登記長者可使用健康檢查及參與健康教育的活動 各中心的外展隊伍會與長者服務機構合作，到社區內的長者中心或安老院舍提供健康教育及促進活動 	衛生署 非政府機構

資料來源：衛生署

478 衛生署：《二零一七年有關健康狀況和健康服務的統計表》，2018 年 12 月，頁 107，網址：https://www.dh.gov.hk/english/pub_rec/pub_rec_ar/pdf/1718/supplementary_table2017.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

479 衛生署長者健康服務網站：《輪候時間》，修訂日期：2019 年 6 月 18 日，網址：https://www.elderly.gov.hk/tc_chi/about_us/waiting_time.html [於 2019 年 7 月登入]。

表 7.6：2017 年選定健康促進服務的服務數據

人口組別	健康促進服務	人數 / 人次 (千人)	組別人口 (千人)	比率 (%) / 平均服務次數
婦女	婦女健康服務登記人數	14.4	3,351	0.4%
	接受婦女健康服務的人次	24.5	14.4	1.7 次
	子宮頸癌普查已登記人數	526	2,567	20.5%
中小學生	學生健康服務登記人數	626	693	90.4%
	於學生健康服務中心接受服務人數 ¹	427	688	62.1%
長者	長者健康中心登記人數	45	1,221	3.7%
	接受長者健康中心健康評估及就診人次	178	45	4.0 次

註釋：

1. 接受學生健康服務中心的人數為 2017/18 學年數字。
資料來源：衛生署、教育局、政府統計處及立法會財務委員會

基層醫療健康與家庭醫生概念的推廣

7.24. 有鑑於國際衛生發展的趨勢，政府近年亦加強基層醫療健康的推廣。在 2010 年，食衛局成立基層醫療統籌處，職責之一是推廣基層醫療及家庭醫生的概念，以助市民認識及關注基層醫療健康的服務。同年，統籌處發表《香港的基層醫療發展策略文件》，提出基層醫療服務以預防為主的方針，在健康推廣方面將著力提供更多健康資訊配套、加強健康教育及宣傳家庭醫生的概念。⁴⁸⁰

7.25. 在資訊配套方面，統籌處在 2011 年推出《基層醫療指南》，市民可透過互聯網或流動應用程式取閱西醫、中醫等醫護人員的執業資料，以便市民尋找社區預防護理服務。截至 2019 年 5 月底，計劃有逾 2,000 名西醫參與，而統籌處會持續更新其資料庫。⁴⁸¹ 另外，統籌處亦制定基層醫療的參考概覽，內容包括糖尿病、高血壓、兒童及長者護理的重要議題，供市民及醫護人員更詳細了解相關疾病的預防方法、治療方案等資訊（詳情請參閱第五章）。⁴⁸²

7.26. 在宣傳與教育方面，統籌處在不同媒介推廣基層醫療的理念，如透過與電視台合作製作電視劇集和宣傳片，向市民介紹家庭醫生作為「健康守門人」及「首個接觸點」的角色。⁴⁸³

480 食物及衛生局：《香港的基層醫療發展策略文件》，2010 年 12 月，網址：https://www.fhb.gov.hk/download/press_and_publications/otherinfo/101231_primary_care/c_strategy_doc.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

481 截至 2019 年 5 月底，共有 2,016 名西醫、465 名牙醫及 2,040 名中醫載列於《指南》中。資料來源：根據基層醫療統籌處於 2019 年 6 月 26 日回覆智經的書面查詢。

482 衛生署基層醫療統籌處：《參考概覽》，修訂日期：2019 年 8 月 23 日，網址：https://www.pco.gov.hk/tc_chi/initiatives/frameworks.html [於 2019 年 8 月登入]。

483 香港電台：《我的家庭醫生》，網址：<https://www.rthk.hk/tv/dtt31/programme/ourfamilydoctors> [於 2019 年 8 月登入]。

7.27. 醫管局為已患有長期病的人士提供健康教育。醫管局轄下的醫院設有病人 / 健康資源中心，為病人提供健康及疾病管理的資訊。醫管局亦會與地區組織及病人組織合作，於中心舉辦病人教育活動，如糖尿病運動班及認識不同疾病的講座。⁴⁸⁴ 在 2010 年，醫管局推出「病人自強計劃」，透過公私營協作模式，與非牟利機構合辦疾病管理的課程。合資格的高血壓及糖尿病患者可獲醫管局轉介參加計劃。自 2010 年推行至今，計劃受惠人數約 133,000 人；而在 2018/19 年度，計劃擬服務 14,000 名病人。⁴⁸⁵

7.28. 為鼓勵病人與醫生建立持續醫患關係，醫管局的門診協作計劃資助長期病患者到社區內的私營基層醫療服務覆診，鼓勵病人與私家醫生維持良好的聯繫，從而推廣家庭醫生的概念（詳情請參閱第四章）。

公眾對基層醫療健康的看法

7.29. 在 2010 年，政府制訂《策略文件》時曾委託學術機構進行一系列研究，探討公眾對基層醫療與家庭醫生的看法，並研究箇中挑戰與誘因。⁴⁸⁶ 這些研究發現，公眾對基層醫療健康的概念感到陌生；但經解釋後，他們均認同其預防、持續、全面和以人為本等護理理念。雖則如此，服務的費用仍屬市民使用家庭醫生服務的主要考慮因素，不少人認為這些服務昂貴，非一般家庭所能負擔。⁴⁸⁷ 另外，公營普通科門診的費用、醫護質素及轉診制度始終對長期病患者較吸引，故他們即使擁有固定的私人家庭醫生，亦寧願選擇於公營醫療系統內覆診。

7.30. 根據 2014/15 年度衛生署的《健康調查》，本港有家庭醫生的人口比例為 43.8%。⁴⁸⁸ 此數據或可反映推廣家庭醫生概念的進展，惟從公營普通科門診需求日益增加的情況可見⁴⁸⁹，市民求醫時仍傾向使用以治療為主的公營醫療服務。此外，在智經深度訪談中，絕大部分公眾均不熟悉基層醫療健康的理念及措施，如從未聽聞《基層醫療指南》或不清楚普查計劃的內容，反映政府推廣預防護理服務及社區就醫的效果不太理想。

484 醫院管理局：《智友站：病人賦能活動》，修訂日期：2019 年 5 月 22 日，網址：<https://www21.ha.org.hk/smartpatient/SPW/zh-hk/Empowerment-Activities/> [於 2019 年 5 月登入]。

485 立法會財務委員會：《審核二零一八至一九年度開支預算管制人員的答覆》，頁 998，答覆編號：FHB(H)379。

486 Mercer SW et al., "Incentives and barriers to adopting the family doctor model in Hong Kong: an in-depth qualitative study of the views, knowledge and attitudes of patients," *Hong Kong Medical Journal* 17, Suppl 3. (2011), 25-27; 食物及衛生局：《香港的基層醫療發展策略文件》，2010 年 12 月，網址：https://www.fhb.gov.hk/download/press_and_publications/otherinfo/101231_primary_care/c_strategy_doc.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

487 現時坊間沒有專為家庭醫生服務費用進行相關調查，而根據政府資料，2017/18 年度家庭醫學專科門診每次診症的成本為 1,180 元，2018/19 及 2019/20 年度的預算分別為 1,270 及 1,310 元。資料來源：2019 至 20 財政年度政府財政預算案：《總目 140 - 政府總部：食物及衛生局（衛生科）》，頁 399，網址：<https://www.budget.gov.hk/2019/chi/pdf/chead140.pdf> [於 2019 年 7 月登入]。

488 衛生署衛生防護中心監測及流行病學處：《二零一四至二零一五年度人口健康調查報告書：第八章醫療服務使用》，2017 年，頁 233，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/chapter_8_chi.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

489 新聞公報：《立法會八題：普通科門診服務》，2018 年 1 月 10 日，網址：<https://www.info.gov.hk/gia/general/201801/10/P2018011000222.htm> [於 2019 年 5 月登入]。

7.31. 另外，由於政府過去未有公布基層醫療健康推廣措施的檢討，公眾亦無從得悉相關工作的進展及成效。

地區健康推廣措施

7.32. 除上述全港性的策略與服務外，政府基於《渥太華健康促進約章》提倡社區參與及跨界協作的原則，亦有舉辦地區為本的推廣活動。透過與區議會、非政府組織和學校等機構合作，將健康訊息深入滲透社區。

健康城市計劃

7.33. 「健康城市」的概念早於 1980 年代於歐洲多國應用。當時，已發展地區發現城市生活對市民健康有負面影響，故認為在城市內締造促進健康的環境，對市民身心與社交的福祉攸關重要。「健康城市」指透過跨界協作及社區參與，由下而上地善用地區資源，全面解決城市公共衛生的問題，以達致全民健康的宗旨。因此，世衛在 1986 年正式推出「健康城市運動」，制訂發展原則及落實框架，為全球參與運動的城市提供指導方向。在 2004 年，世衛成立「健康城市聯盟」，給予全球參與城市或社區一個合作平台，促進經驗交流與支援。⁴⁹⁰

7.34. 香港自 1997 年起展開健康城市運動，首個計劃由基督教靈實協會於將軍澳推行。⁴⁹¹ 在 2009 年，健康城市運動已遍布全港 18 區，當中 15 區成功註冊成為世衛「健康城市聯盟」的成員⁴⁹²，而葵青區是該聯盟的創會會員。⁴⁹³

7.35. 建設健康城市的主題眾多，如與公共衛生相關的環境衛生管制；與心理及社交健康有關的家庭教育；與城市規劃有關的社會基礎設施及市區重建。⁴⁹⁴ 各區的執行單位需評估當區人口特徵及需要，從而制訂發展計劃。執行單位繼而按發展計劃動員社會各界的參與。舉例，區議會可協助籌募計劃經費，而各政府部門，如民政事務總署、食物環境衛生署，可按照計劃所需提供支援。醫管局、私營醫療服務提供者、學校等機構亦可與籌辦單位合作，為當區居民提供各種健康促進服務。⁴⁹⁵

490 衛生署：《建設健康城市：在香港推展健康城市計劃的指引》，2007 年，頁 22，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/building_healthy_cities_guidelines_b5.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

491 同上。

492 "Members," *Alliance for Healthy Cities*, accessed July 18, 2019, http://www.alliance-healthycities.com/htmls/members/index_members.html.

493 衛生署衛生防護中心：《合作伙伴》，修訂日期：2016 年 5 月 23 日，網址：<https://www.chp.gov.hk/tc/features/43756.html>；葵青安全社區及健康城市協會：《成立目的》，網址：<https://ktschca.org.hk/%e6%88%90%e7%ab%8b%e7%9b%ae%e7%9a%84/> [於 2019 年 7 月登入]。

494 衛生署：《建設健康城市：在香港推展健康城市計劃的指引》，2007 年，頁 52-55，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/building_healthy_cities_guidelines_b5.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

495 同上，頁 33。

7.36. 以葵青區為例，葵青區安全社區及健康城市協會（下稱「葵青城市協會」）自 2002 年開展健康城市計劃的工作。該協會基於「醫、福、社」的概念，與醫療及社福界合作，並善用社區資源如義工，從而推行各種健康活動。例如，當時協會發現葵青區青年吸毒問題較嚴重，因而在 2013 至 2017 年間推行「QK 部落青年健康成長資源中心」。透過協會與學校及醫護人士的合作，為有需要的青年提供健康輔導，確保身心健康。在 2014 年，葵青城市協會獲區議會「社區重點項目」撥款，讓他們進一步完善當區基層醫療服務。⁴⁹⁶ 透過跨專業協作模式，協會設立社區健康中心，為當區居民進行健康評估、護士諮詢等服務。在 2015 至 2018 年間，健康評估的服務人次更多達 14 萬人。⁴⁹⁷

7.37. 為確保資源得以善用，政府亦為健康城市計劃制訂評估框架。⁴⁹⁸ 惟評估框架只屬參考性質，政府沒有主動跟進各區的進展，檢討工作主要由籌辦單位自行安排。

健康直通車

7.38. 健康直通車是衛生防護中心旗下的流動車輛，設有宣傳工具及多媒體設施，用以巡迴至各區舉行健康推廣活動，如教育良好生活方式的展覽。截至 2019 年 8 月，直通車可供不同團體免費申請借用，從而協助它們舉辦健康促進的活動。⁴⁹⁹ 根據衛生署向智經的回覆，在 2011 至 2018 年間，直通車平均每年約有 140 個活動，當中團體借用的日數平均每年約 33 日。⁵⁰⁰

小結

7.39. 有效的健康推廣不僅包括發放健康資訊，還需提升市民健康管理的能力。健康意識涵蓋多方面，如飲食、吸煙、運動及預防疾病的行為，具備健康意識的市民不只需要了解健康常識，而且能將知識應用於生活當中，並可在選取護理與醫療服務時作出理智決定。

7.40. 政府過去不同規模的健康推廣項目，包括全城參與的慢性病防控運動、不同人口組別的健康促進服務和地區為本的健康城市計劃，均旨在提升市民健康意識，改變求醫行為。近年，市民對健康飲食及恆常運動的意識或有所提升，但仍有部分市民未能主動地使用預防疾病的服務。尤其在身體檢查服務的使用率及求醫行為可見，市民預防疾病的意識始終較薄弱，而且仍依賴各類專科和醫院服

496 財務委員會討論文件：《新項目「社區重點項目計劃（葵青區）— 加強社區健康服務」》，2014 年 6 月 6 日，文件編號：FCR(2014-15)21。

497 葵青安全社區及健康城市：《2017-18 年年報》，2019 年 2 月，頁 30，網址：<https://ktschca.org.hk/wp-content/uploads/2019/02/KTSCHCA-Annual-Report-2017-2018.pdf> [於 2019 年 5 月登入]。

498 衛生署：《健康城市基礎原則系列之：評估健康城市計劃》，2010 年 8 月，網址：https://www.chp.gov.hk/files/pdf/hcp_evaluating_a_healthy_cities_project_tc.pdf [於 2019 年 5 月登入]。

499 健康直通車在 2019 年 9 月 1 日起不作外借。資料來源：衛生署衛生防護中心：《健康直通車簡介》，網址：<https://www.chp.gov.hk/tc/static/90094.html> [於 2019 年 8 月登入]。

500 根據衛生署衛生防護中心於 2019 年 2 月 4 日回覆智經的書面查詢。

務，以及不熟悉家庭醫生與基層醫療健康的概念。

7.41. 政府雖然投放不少資源於健康推廣，但其挑戰在於**教導市民將知識付諸實踐**。未來政府發展基層醫療健康時，**需考慮如何進一步推動市民自我保健、引導他們在社區就醫，以及更主動地使用預防護理服務。**